

## **Política de devolucions i cancel·lacions dels nostres serveis**

La nostra política de cancel·lacions i devolucions del servei és la següent: TEMPS LLIURE PROJECTES, al seu exclusiu criteri, podrà acceptar la cancel·lació del servei dins dels 10 dies següents de la compra.

### Detalls de la política de cancel·lació:

Els clients que vulguin sol·licitar una cancel·lació i devolució ho hauran de realitzar via correu electrònic i hauran d'explicar detalladament els motius pels quals es sol·licita la devolució.

### Motius pels quals es pot procedir a la devolució:

TEMPS LLIURE PROJECTES té grans motivacions per mantenir la satisfacció del client. Per garantir la satisfacció, TEMPS LLIURE PROJECTES es reserva el dret a revertir la venda, incloses, entre d'altres, les següents situacions:

- El client presenta una raó vàlida per a sol·licitar una devolució dins dels 10 dies de la compra.
- Si el nostre equip de servei d'atenció al client confirma que existeix una raó vàlida per a la devolució.
- Si el client presenta un informe vàlid de que el cobrament va ser fraudulent.
- Si el servei pel qual és va realitzar el pagament finalment no es duu a terme degut a motius propis de l'activitat o del servei (per exemple: falta d'inscripcions al servei /activitat).

### Abús de la política de cancel·lacions

Als clients que sol·licitin devolucions repetides o consecutives se les podrà impedir la realització de futures compres.

### Observació per als clients de TEMPS LLIURE PROJECTES

Aquesta política de devolucions i cancel·lacions forma part del contracte amb el client de TEMPS LLIURE PROJECTES. Com a condició d'inscripció en les activitats i/o serveis de TEMPS LLIURE PROJECTES, vostè expressament reconeix que ha llegit, entès i accepta aquesta política de devolucions i cancel·lacions.